

발달장애인 실종예방 및 대처방법

교육용





매년 약 8천 건의 발달장애인 실종 사건이 발생합니다.

출처: 경찰청 2015~2019 실종자 발견·사망 현황

발달장애인은 장애특성상 실종 상황에서 스스로 위험을 인지하고 문제를 해결하기 어렵습니다. 실종 발달장애인을 돕기 위해서는 주위의 관심과 도움이 필요합니다.



발달장애인의 실종이란?

길을 잃거나 가출, 유인, 유기, 사고 등의 이유로 가족, 동거인, 보호자 등과 떨어져 현재 어디에 있는지 알 수 없는 상태를 말합니다.

발달장애인 실종 사례

- 스스로 집 또는 기관을 나가는 경우
- 특정 장소로 이동 중 길을 잃는 경우
- 공공장소(놀이공원, 마트, 백화점 등)에서 길을 잃는 경우
- 낯선 사람을 따라가 길을 잃는 경우
- 타인이 유괴해 가는 경우
- 불의의 사고 등이 발생한 경우

발달장애인 이해하기

발달장애인이란?

'지적장애인'과 '자폐성장장애인'을 말합니다.*

발달장애인은 말과 글을 이해하거나
다른 사람과 소통하는 데 어려움이 있습니다.

* 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제2조

발달장애인의 특징

의사소통에 어려움이 있습니다.

말로 자신의 생각이나 감정을 표현하는 데 어려움이 있습니다.
다른 사람과 눈을 마주치거나 관계를 맺는 것을 힘들어 합니다.
문제 상황이 발생했을 때 먼저 도움을 요청하거나
스스로 문제를 해결하기 어렵습니다.

새로운 환경에 적응하는 데 어려움이 있습니다.

새로운 것을 배우고 익숙해지기까지 충분한 시간이 필요합니다.
갑작스러운 변화가 생길 때 유연한 대처가 어렵습니다.
예측하지 못한 상황이 생기면 극도로 긴장하거나
스트레스를 받습니다.

복잡한 정보를 이해하는 데 어려움이 있습니다.

시간, 날짜, 돈 계산 등에 어려움이 있습니다.
자신의 이름, 보호자의 연락처 등 중요한 정보를
기억하지 못할 수 있습니다.

실종 상황의 발달장애인을 대하는 방법

안정을 찾도록 도와줍니다.

안정을 찾을 수 있도록 심호흡을
하거나 물을 마시도록 도와줍니다.
이야기할 때 천천히 말하고 대답을
충분히 기다립니다.

쉬운 표현을 사용합니다.

가능한 쉬운 말과 표현을 사용합니다.
질문 등은 1번에 1개씩만 합니다.
'네/아니오'로 답할 수 있는
간단한 질문을 하는 것이 좋습니다.

혼자 두지 않습니다.

보호자 또는 경찰이 오기 전까지
발달장애인과 함께 합니다.
실종 상태의 발달장애인이
또 다른 곳으로 이동하지 않도록
주의합니다.

반복해서 설명합니다.

중요한 정보는 반복해서 설명합니다.
이해했는지 다시 물어보고 확인합니다.

소리를 지르거나 혼내듯이 말하지 않습니다.

가능한 부드럽게 말합니다. 큰소리로
이야기하거나 혼내듯이 말하면 대화가
어려울 수 있습니다.

그림, 사진 등을 활용합니다.

중증 발달장애인은 언어 표현을
전혀 하지 못하는 경우도 있습니다.
대화가 어렵다면 그림이나 사진을
보면서 선택할 수 있도록 합니다.
보호자의 연락처 등 중요한 정보가
소지품에 적혀 있지 않은지
확인합니다.

반말을 하지 않습니다.

성인 발달장애인에게 함부로
반말을 하지 않습니다. 나이에 맞는
호칭을 사용합니다.

모두를 위한 실종 발달장애인 대처법

- 1 길을 잃은 발달장애인을 잘 달래어 진정시킵니다.**
 쉬운 표현을 사용하여 천천히 이야기합니다.
- 2 발달장애인의 이름, 보호자의 연락처 등을 물어봅니다.**
 대답이 어려운 경우 발달장애인의 소지품 중
 개인정보가 적힌 물건 등이 있는지 확인합니다.
- 3 보호자와 연락이 어려운 경우,
경찰청 실종아동찾기센터 ☎182에 신고합니다.**
 안내 방송이 가능한 시설에서 발견한 경우
 관리 직원의 도움을 받거나 코드아담* 제도를 활용합니다.
- 4 경찰이나 보호자가 올 때까지
그 자리에 서서 함께 기다립니다.**
- 5 경찰이나 보호자가 오면
발달장애인을 처음 발견했을 때의 상황을 전달합니다.**

*** 코드아담** 백화점, 대형마트, 놀이공원 등에서 실종 사건이 발생할 경우
 Code Adam **비상 경보를 울리고 출입문을 통제하는 제도**입니다.

안내 방송 등을 통해 실종자의 인상착의를 알려 실종자를 빠르게 찾을 수 있도록 돕습니다.
 실종 발생 시 가까이 있는 직원에게 실종 상황을 알리고 코드아담을 요청합니다.

· **코드아담 대상 시설** : 대규모 점포, 유원시설, 박물관 및 미술관, 철도역사, 버스터미널,
 공항, 공연장 등



실종경보 문자 제도

2021년 6월부터 실종자 발생 시 실종자의 나이, 인상착의 등의 정보를
 재난문자와 같이 휴대전화 문자 메시지로 전송하는 제도입니다.
 실종경보 문자를 확인하여 적극적인 제보 및 신고 부탁드립니다.

경기도 발달장애인 네트워크

공공기관

기관명	연락처	주소
경기남부경찰청	182	경기도 수원시 장안구 창룡대로 223
경기북부경찰청	182	경기도 의정부시 금오로 23번길 22-49
경기도 장애인자립지원과 발달장애인지원팀	031-8030-3182	경기도 의정부시 청사로 1
경기도발달장애인지원센터	031-548-1393	경기도 수원시 권선구 서수원로 130 누림센터 304호

부모단체

기관명	연락처	주소
한국장애인부모회 경기지회	031-239-6393	경기도 수원시 권선구 서수원로 130 누림센터 305호
(사)경기장애인부모연대	031-245-9901	경기도 수원시 팔달구 덕영대로 695 화서프라자 705호
(사)경기도지적발달장애인복지협회	031-967-4182	경기도 고양시 덕양구 마상로 114번길 22 대양빌딩 201호
(사)한국자폐인사랑협회 경기지부	031-902-3989	경기도 고양시 일산동구 백마로 195 SK엠시티 104A동 406호



경기도



경기도발달장애인지원센터

이 자료는 대구광역시·대구광역시발달장애인지원센터가 만들었으며,
경기도·경기도발달장애인지원센터가 일부 수정해서 인쇄배포합니다.