

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 호텔(객실) 관련

### Q1. 체크인, 체크아웃 시간은 언제인가요?

A1. 정규 체크인 시간은 오후 3시부터이며, 체크아웃 시간은 오전 11시까지입니다.  
단, 오후 1시부터 체크인 대기가 가능하오니 메인 로비에 비치된 태블릿 PC 또는 QR코드를 이용해 주시기 바랍니다.(권장)

### Q2. 객실 체크인 전이나 체크아웃 후에 짐을 맡길 수 있나요?

A2. 데스크에 요청해 주시면, 체크인 당일부터 체크아웃 날까지 짐을 보관해 드립니다.

### Q3. 체크인 전이나 체크아웃 후에 호텔 내 시설들을 이용할 수 있나요?

A3. 스플래시 베이 및 웰니스 클럽(수영장, 피트니스 센터)과 포레스트 라운지 등은 투숙객 전용 공간으로, 체크인 후부터 체크아웃 전까지만 이용이 가능합니다.  
(성인만 입장 가능 / 1박당 1회 이용 가능)

### Q4. 침구류(이불, 토퍼 등) 추가 제공이 가능한가요?

A4. 침구류는 추가 제공이 어려운 점 양해 부탁드립니다.

### Q5. 키즈 전용 용품(샤워용품, 가운, 슬리퍼)을 대여할 수 있나요?

A5. 키즈 전용 용품은 별도로 준비되어 있지 않습니다.

### Q6. 반려동물 동반이 허용되나요?

A6. 반려동물 동반 입장 및 투숙을 제한합니다.  
장애인 복지법에 따라 보조견 표지를 붙인 장애인 보조견만 동반 가능합니다.  
(사전 담당자에게 내용 공유 필수)

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 호텔(객실) 관련

**Q7. 객실 내 칫솔/치약/클렌징폼이 구비되어 있나요?**

**A7.** 자원재활용법에 따라 환경 보호를 위해 일회용 칫솔과 치약은 제공해 드리지 않습니다. 개별 준비 또는 객실 미니바에서 구매하실 수 있습니다.(유료/자부담)

**Q8. 사전 요청한 물품은 제공이 되나요?**

**A8.** 모든 대여 물품은 한정된 수량 내에서 제공되고 있습니다. 사전 요청된 물품의 잔여 수량 확인 후 제공되며, 당일 이미 소진된 경우 제공이 불가합니다.

**Q9. 호텔내에 전자레인지가 구비되어 있나요?**

**A9.** 객실 내에 전자레인지가 구비되어 있지 않습니다.  
단, 수유실에 비치되어 있는 전자레인지는 이유식 및 환자식 데우기에 한해 사용 가능합니다.

**Q10. 객실 내에 잠옷이 비치되어 있나요?**

**A10.** 객실 내에는 잠옷을 포함한 의류 대여 서비스를 제공하지 않습니다.

**Q11. 객실 내에서 110V 제품을 사용할 수 있나요?**

**A11.** 전자기기가 프리볼트 제품인 경우, 객실 내 비치된 변환 콘센트를 통해 이용하실 수 있습니다. 단, 110V 전용 제품은 사용이 불가하며, 변압기 대여 서비스는 제공되지 않는 점 양해 부탁드립니다.

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 레스토랑 관련

### Q1. 인스파이어에는 어떤 레스토랑이 있나요?

**A1.** 신선한 홈메이드 파스타를 제공하는 ‘가든 팜 카페’부터 ‘브라세리 1783’, ‘마이클 조던 스테이크 하우스’, ‘셰프스 키친’ 등 다채로운 옵션의 메뉴를 즐길 수 있는 레스토랑이 준비되어 있습니다.  
자세한 정보는 인스파이어 홈페이지 내 ‘Eat & Drink’ 탭을 참고하시기 바랍니다.

### Q2. 어린이 메뉴가 있나요?

**A2.** ‘미나기’, ‘가든 팜 카페’, ‘MJ23 스포츠 바 앤 그릴’, ‘마이클 조던 스테이크 하우스’에서 어린이 메뉴를 제공하고 있습니다.

### Q3. 레스토랑 예약은 어떻게 하나요?

**A3.** 인스파이어 홈페이지에서 레스토랑을 선택한 후 ‘예약하기’를 클릭하여 예약하실 수 있습니다. 또한, 인스파이어 대표 번호(032-580-9000)로 문의 주시기 바랍니다.

### Q4. 어린이 고객을 위한 유아용 하이체어가 각 업장마다 구비되어 있나요?

**A4.** 인스파이어 시그니처 레스토랑에서 유아용 하이체어를 이용하실 수 있습니다.  
인스파이어 몰 레스토랑의 경우 이용 업장에 사전 문의 바랍니다.  
(인스파이어 몰 레스토랑은 인스파이어 홈페이지 내 ‘MALL’ 탭에서 확인 가능)

### Q5. 인스파이어 내 레스토랑의 경우 객실로 딜리버리 서비스가 제공되나요?

**A5.** 딜리버리 서비스는 제공하지 않으나, 일부 레스토랑의 경우 테이크아웃 서비스를 제공하고 있습니다. 서비스는 업장 상황에 따라 달라질 수 있으니, 이용을 원하시는 업장에 해당 서비스 이용 가능 여부를 사전 문의하시기 바랍니다.

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 레스토랑 관련

### Q6. 레스토랑의 복장 규정은 어떻게 되나요?

A6. 레스토랑마다 복장 규정이 상이합니다. 대부분의 레스토랑에서는 캐주얼 복장이 가능하지만, 일부 매장에서는 스마트 캐주얼 또는 정장 차림이 요구될 수 있습니다. 객실 슬리퍼나 가운 착용은 제한되오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

### Q7. 예약 변경이 가능한가요?

A7. 인스파이어 대표 번호(032-580-9000) 또는 해당 레스토랑에 직접 연락하여 변경하거나 취소하실 수 있습니다.  
단, 취소 정책은 레스토랑에 따라 상이할 수 있습니다.

### Q8. 채식주의자, 비건, 글루텐 프리 등 식이 제한이 있는 손님을 위한 옵션이 있나요?

A8. 인스파이어 내 대부분의 레스토랑에서 채식주의자, 비건, 글루텐 프리 등 식이 제한이 있는 손님을 위한 메뉴를 제공합니다. 특정 요구 사항이 있으실 경우, 직원에게 알려주시면 최선을 다해 준비해 드리겠습니다.

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 스플래시 베이(워터파크) 관련

### Q1. 체크인 전 스플래시 베이 이용이 가능한가요?

A1. 네, 체크인 전 먼저 이용 가능합니다.  
담당자에게 전달받은 예약번호를 직원에게 말씀하신 후 이용하시면 됩니다.

### Q2. 수영복과 수영모, 수경의 경우 대여나 구매가 가능한가요?

A2. 대여는 불가하지만 구매는 가능합니다.  
수영용품 구매는 스플래시 베이 내 렌탈스 또는 포레스트 타워와 선 타워 사이에 위치한 인스파이어 웰니스 클럽 리셉션에서 구매 가능합니다.

### Q3. 스플래시 베이에서 외부 음식 및 음료 취식이 가능한가요?

A3. 외부 음식 및 음료 반입은 불가합니다. 다만, 스플래시 베이 내 다양한 식음업장에서 간단한 음식, 스낵, 음료를 이용하실 수 있습니다.  
(PET병에 담겨있는 물, 이유식에 한해 반입 가능)

### Q4. 스플래시 베이 복장 규정은 어떻게 되나요?

A4. 수영복 또는 물놀이에 적합한 기능성 의류를 착용하신 후 이용이 가능합니다.  
문신이 있을 경우 가릴 수 있는 수영복 또는 래시가드 착용 후 이용 가능합니다.  
수영모는 권장 사항이며, 여성의 경우 머리를 묶거나 일반 모자도 착용 가능합니다.

### Q5. 튜브를 가져가도 되나요?

A5. 일반 튜브는 반입이 제한됩니다.  
다만, 영유아를 위한 보행기 튜브, 넥튜브, 암베스트 튜브는 반입이 허용됩니다.  
(영유아 튜브 중 펄 튜브는 반입 제한) ※ 현장에 공기주입기 이용 가능

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 스플래시 베이(워터파크) 관련

**Q6. 스플래시 베이에 수유실이 있나요?**

**A6.** 네, 여성 락커룸 내부에 마련되어 있습니다.

**Q7. 반입이 제한되는 물품은 어떤 것들이 있나요?**

**A7.** 유모차, 개인 튜브, 물놀이 용품, 스노클링 장비, 칼, 화기류 등은 반입이 제한됩니다.  
(영유라 튜브 중 펠 튜브는 반입 제한됩니다.)

**Q8. 휠체어 반입이 가능한가요?**

**A8.** 네. 휠체어 반입이 가능합니다.

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 기타

### Q1. 주차는 무료인가요?

A1. 인스파이어 주차장은 유료로 운영되고 있으며, 아래 내용을 참고해 주시기 바랍니다.

**[일반 주차]** 최초 회차 10분 무료 (10분 초과 시, 최초 10분 포함 10분당 2,000원)

**[주차 할인]** 호텔 투숙 고객: 객실 당 1대 무료 주차

레스토랑 및 부대시설 이용객 : 금액에 따른 최대 1일주차 무료

- 1만원 이상 : 1시간 무료

- 2만원 이상 : 2시간 무료

- 3만원 이상 : 3시간 무료

- 4만원 이상 : 1일 주차 무료

\* 일 최대 주차 요금 : 48,000원

### Q2. 전기차 충전 구역이 있나요?

A2. 전기차 충전 구역은 주차장 F와 주차타워 2/3/5층에 위치해 있습니다.

### Q3. 오로라 쇼는 언제 관람이 가능한가요?

A3. 오로라 익스프레스 쇼는 오전 8시부터 자정까지 매시 정각에 상영되며, 무료로 개방됩니다.

### Q4. 리조트 내에 편의점이 있나요?

A4. 리조트 내 총 2곳에 CU 편의점이 위치해 있습니다.

로툰다(2층/셰프스 키친 앞)에 위치한 곳은 오전 8시부터 새벽 3시까지 운영하며, 인스파이어 몰(1층/르 스페이스 근처)에 위치한 곳은 오전 9시부터 오후 10시까지 운영합니다.

# 자주 묻는 질문(Q&A)

## 기타

**Q5. 객실 이용 시 의도치 않게 침구 오염(또는 가구 파손)의 상황이 발생했습니다. 이런 경우에는 어떻게 해야하나요?**

**A5.** 해당 경우, 각 가정에서 현장 추가 결제 진행 및 영수증을 받아 놓으셔야 합니다. 사고 경위서 등을 작성하여 가입되어있는 국내여행자보험 보험사를 통해 직접 배상 청구 진행할 수 있으며, 휴식지원 담당자에게 증권 요청 주시기 바랍니다.

**Q6. 신청하지 않은 가족이 함께 동반 후 문제(안전사고, 기물파손 등) 발생하였습니다. 이런 경우 가족지원센터에서 문제 해결을 해주시나요?**

**A6.** 아니요, 해당 문제는 저희 센터에서 책임져 드리지 않으며, 각 가정에 책임이 있음을 안내 드립니다.